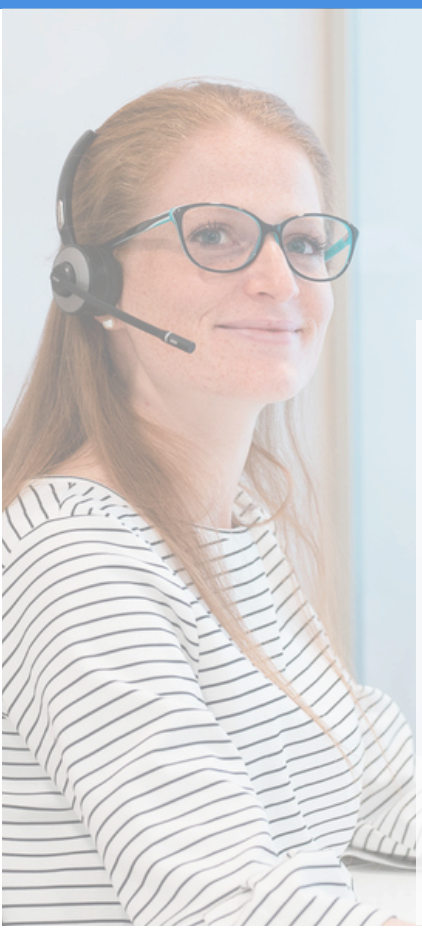
17 ANNI ACCANTO AI MEDICI

La tecnologia migliore nasce dall'esperienza delle persone.
Dal 2009, al fianco di chi cura e di chi ha bisogno di essere ascoltato



NON SIAMO NATI COME SOFTWARE HOUSE.

Centro Servizi Dottori nasce dall'esperienza quotidiana delle segretarie.

Anni trascorsi ad ascoltare i pazienti, collaborare con i medici e organizzare le attività degli studi. Abbiamo imparato a riconoscere le difficoltà reali: le telefonate continue, le richieste da ordinare, le persone che hanno bisogno di indicazioni semplici e chiare.

Da questa conoscenza, e dal confronto costante con medici e pazienti, abbiamo sviluppato un metodo pensato per semplificare il lavoro senza perdere il valore del rapporto umano

IL NOSTRO CORE BUSINESS: LA VOCE

Non siamo un call center e non siamo semplicemente un'agenda online.

Siamo persone che rispondono per conto del professionista, conoscono la sua organizzazione e accompagnano il paziente nelle diverse necessità legate allo studio.

A questo abbiamo affiancato nel tempo tecnologia, agenda, applicazione e assistenza tecnica, costruendo un **sistema completo** nel quale persone e strumenti lavorano insieme.

COSA POSSIAMO GESTIRE

Ogni professionista viene gestito secondo le proprie regole, perché ogni studio è unico.

📞 Telefonate e richieste

Risposte puntuali e gestione completa delle necessità dei pazienti.

📅 Prenotazioni e Agenda

Gestione, personalizzazione, spostamenti e disdette appuntamenti.

ℹ️ Informazioni dello Studio

Forniamo informazioni specifiche riguardo lo studio.

🔄 Comunicazioni e Recall

Organizzazione delle procedure concordate e richiamo dei pazienti.

Conoscenza approfondita dello studio: Possiamo sapere quanto dura una determinata visita, quando inserire un'urgenza, quali informazioni fornire e come gestire uno spostamento. *Non diamo semplicemente una risposta. Conosciamo il professionista per cui stiamo rispondendo.*

ECOSISTEMA: VOCE + AGENDA + APP

VOCE

Segreteria professionale da remoto che risponde e gestisce il paziente secondo procedure personalizzate.

AGENDA

Strumento condiviso tra professionista e segreteria per organizzare appuntamenti e attività.

APP

Canale diretto per il paziente per accedere ai servizi, riducendo le telefonate e semplificando la comunicazione.

ASSISTENZA TECNICA

Supporto reale nell'utilizzo quotidiano degli strumenti, sia per il professionista che per il paziente.

E SE IL PROFESSIONISTA USA GIÀ UN GESTIONALE?

Non è un problema. Non obblighiamo a cambiare strumenti. Analizziamo l'organizzazione esistente e valutiamo come inserire il nostro servizio VOCE all'interno del processo già attivo.

"Un'agenda digitale può organizzare un appuntamento. Ma ci sono ancora pazienti che hanno bisogno di parlare con qualcuno. Ed è proprio lì che interveniamo noi."

ALCUNI NUMERI DELLA NOSTRA ESPERIENZA

15+ ANNI
Dedicati esclusivamente all'organizzazione dei professionisti sanitari.

~80.000
Chiamate al mese gestite nei periodi di massima attività.

CENTINAIA
Di professionisti accompagnati nel corso della nostra storia.

MIGLIAIA
Di pazienti che trovano una persona capace di ascoltare e orientare.

QUANDO POTREMMO ESSERE UTILI?

Vale la pena conoscerci quando un professionista dice:

- *"Il telefono mi interrompe continuamente."*
- *"Non riesco a rispondere a tutti."*
- *"Non voglio assumere una segretaria interna."*
- *"Ho un'agenda online, ma i pazienti continuano a chiamarmi."*
- *"Lavoro in più studi e faccio fatica a coordinare tutto."*
- *"Vorrei che qualcuno conoscesse davvero il mio modo di lavorare."*

IL NOSTRO MODO DI LAVORARE

Crediamo nella tecnologia e continuiamo a investire in strumenti capaci di rendere più semplice l'organizzazione.

La tecnologia accelera i processi. Le persone costruiscono le relazioni.

Il nostro obiettivo non è sostituire la relazione con un'applicazione, ma utilizzare la tecnologia per permettere alle persone di lavorare meglio.

Conosci un professionista che potrebbe averne bisogno?

Non è necessario capire in anticipo quale servizio serva. È sufficiente metterci in contatto. Ascolteremo come lavora, le difficoltà che incontra e valuteremo insieme le soluzioni ideali.

Sara Bellesi
CEO – Centro Servizi Dottori
+39 329 1520 322 sara@3smb.it www.centroservizidottori.it